

# okidokey

okidokey.ch

Protection des données

## 1. Déclaration de protection des données

Nous ne prélevons des données personnelles seulement où cela est indispensable pour l'utilisation de nos prestations de service. Okidokey traite les données personnelles avec toutes les précautions requises et conformément aux objectifs poursuivis. Nous respectons les prescriptions légales déterminantes et les principes suivants. En saisissant vos données personnelles et en utilisant nos prestations de service, vous acceptez que nous traitons vos données personnelles conformément à ces principes.

## 2. Prélèvement et utilisation de données personnelles

Dans le but de garantir votre sécurité et la protection de vos données, nous tenons à demander le minimum de données personnelles et de gérer les informations nécessaires de façon aussi sûre que possible. C'est pourquoi, un mot de passe robuste vous est demandé à l'ouverture de votre compte client. Lors de l'utilisation des services Okidokey, des données sont requises pour le traitement des réservations, par ex. votre nom, prénom, adresse e-mail, adresse de résidence, données liées au véhicule. Le mode de paiement souhaité et, le cas échéant, les données des cartes de crédit des utilisateurs ne sont en aucun cas gérées ou accessibles par Okidokey qui confie à une plateforme de paiement certifiée et reconnu le traitement des flux financiers. Nous prélevons, enregistrons, traitons et utilisons vos données personnelles uniquement dans le but de fournir nos propres prestations de service, et pour l'envoi d'informations marketing exclusivement relatives à notre activité, et cela uniquement dans une étendue nécessaire à cet effet. Nous ne conservons vos données personnelles que dans la mesure et aussi longtemps que nous y sommes tenus légalement.

## 3. Sécurité des données et intégrité des données

Nous prenons des mesures organisationnelles et techniques adaptées pour protéger les données personnelles des manipulations, de la perte, de la destruction ou de traitement non autorisé. L'accès n'est permis qu'à des personnes particulièrement autorisées, qui sont chargées du suivi de nos serveurs et du développement de nos applications. Les serveurs sont protégés contre des accès non autorisés par de vastes mesures de sécurité. Okidokey utilise le procédé de sécurité SSL pour le traitement des transactions. SSL soutient le transport sûr entre un navigateur Web et un serveur Web. Nous améliorons en permanence nos mesures de sécurité conformément aux évolutions techniques. Okidokey n'assume aucune responsabilité pour les dommages suite à des pertes de données, la prise de connaissance ou le traitement de données personnelles par des tiers (y.c. le piratage informatique).

## 3. Cookies

Okidokey utilise des cookies pour simplifier l'utilisation des prestations de service et pour obtenir des informations pour améliorer ses services. Les cookies sont de fichiers textes que le navigateur dépose dans un répertoire déterminé dans le système de l'utilisateur. Les cookies sont utilisés à la fois comme cookies permanents et comme cookies par session. Les cookies permanents permettent par exemple le log-in automatique de l'utilisateur, dans la mesure où il le souhaite expressément au moment de l'inscription. Vous avez à tout moment la possibilité, en configurant votre navigateur de façon correspondante, d'empêcher par principe les cookies ou de se faire afficher à chaque fois une alarme avant d'accepter un cookie et de décider ainsi lui-même s'il souhaite accepter le cookie correspondant ou non. Vous pouvez aussi par principe utiliser nos prestations de service sans accepter les cookies. Mais l'utilisation de certaines fonctionnalités sur nos sites Internet peut être limitée par la désactivation des cookies.

### 3. Plugins sociaux

Nos sites Internet utilisent des Plugins sociaux (désignés ci-après par «Plugins») de différents réseaux sociaux, comme par exemple Facebook (désignés ci-après par «réseaux»). Les Plugins sont marqués avec un logo ou un texte afférent. Si vous appelez une page de nos sites Internet, qui contient un tel Plugin, votre navigateur installe une connexion directe avec les serveurs des réseaux. Le contenu du Plugin est transmis directement à votre navigateur par les réseaux pour le connecter avec le site Internet. Grâce à la connexion avec les Plugins, les réseaux reçoivent l'information que vous avez appelé la page correspondante de nos sites Internet. Si vous avez procédé au log-in dans un de ces réseaux, il est possible que les réseaux affectent votre visite au compte dans le réseau correspondant. Si vous interagissez avec les Plugins, l'information correspondante est transmise directement de votre navigateur aux réseaux pour y être mémorisée. Vous trouverez l'objectif et l'étendue du prélèvement des données, la suite du traitement et de l'utilisation des données par les réseaux et de vos droits afférents et des possibilités de réglage pour protéger votre vie privée dans les dispositions de protection des données des réseaux correspondants. Si vous ne souhaitez pas que les réseaux collectent des données à votre sujet via nos sites Internet, vous devez vous déconnecter des réseaux avant de visiter nos sites Internet. Même si vous n'êtes pas connecté dans un réseau, les sites Internet avec des éléments actifs de réseaux envoient des données aux réseaux. Les réseaux peuvent placer un cookie avec un indicatif lors de chaque appel des sites Internet et ce cookie peut rester valable pendant un certain temps. Etant donné que votre navigateur envoie ce cookie sans y avoir été exhorté lors de chaque connexion avec un réseau, le réseau correspondant pourrait établir un profil sur les sites Internet que l'utilisateur affecté à cet indicatif a visité. Il serait également possible d'attribuer cet indicatif lors d'une inscription ultérieure à une personne.

### 4. Site d'analyse Web

Nous utilisons des services d'analyse Web (liste ci-dessous) afin d'analyser l'utilisation de nos sites Internet en vue d'obtenir des améliorations de nos prestations de service et de pouvoir gérer les insertions publicitaires. En général les services d'analyse Web utilisent des cookies. Les informations ainsi générées peuvent être transmises à un serveur à l'étranger et y être mémorisées. Les utilisateurs ont le droit d'empêcher à tout moment le futur enregistrement des valeurs de mesure en faisant usage de la possibilité d'une opposition (Opt-Out) sur les sites Internet des prestataires respectifs (voir les liens ci-dessous).

Okidokey utilise les services d'analyse Web suivants :

Google: <http://www.google.com/settings/ads>

### 5. Transmission de vos données à des tiers

Okidokey transmet certaines de vos données personnelles au détenteur une fois la transaction réalisée. Ses données se limitent à votre nom, prénom, numéro d'immatriculation et véhicule. En outre, Okidokey peut transmettre le traitement de données personnelles aux fins citées dans les présentes dispositions de protection des données à des tiers, comme notamment un service d'encaissement. Okidokey garantit que ces tiers ne traitent les données personnelles que comme Okidokey le ferait elle-même. Sauf stipulations contraires d'arrêts administratifs ou judiciaires, Okidokey ne transmet pas de données personnelles à d'autres que les tiers cités dans les présentes dispositions de protection des données.

## **8. Transmission à l'étranger**

Okidokey ainsi que les tiers impliqués traitent également les données personnelles à l'étranger aux fins citées dans les présentes dispositions de protection des données. Mais la communication de données personnelles à l'étranger ne s'effectue que dans la mesure où le pays concerné dispose d'une protection des données qui est équivalente à celle en vigueur en Suisse.

## **9. Renseignements**

Vous avez le droit de demander gratuitement des renseignements pour savoir si Okidokey mémorise des données personnelles à votre sujet et de quelles données personnelles il s'agit (art. 8 LPD). De plus, en matière de données personnelles, vous pouvez exiger que Okidokey corrige les données personnelles erronées qui vous concernent (art. 5 alinéa 2 LPD). Vous voudrez bien adresser la demande correspondante par écrit, en joignant la copie d'une pièce d'identité officielle, à Okidokey.

## **10. Modification des présentes dispositions de protection des données**

Okidokey se réserve le droit de modifier les présentes dispositions de protection des données à tout moment. Les modifications sont publiées sur le site Internet de Okidokey et entrent en vigueur au moment de leur mise en ligne.

## **11. Contact**

Pour toutes questions concernant les présentes dispositions de protection des données ou de la protection des données chez Okidokey, n'hésitez pas à nous contacter.

St-Légier-La Chiésaz, septembre 2019